



УТВЕРЖДАЮ
начальник Управления образования
ИКМО г.Казани
И.А.Ризванов

(подпись)

30.11.2021

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ «Детский сад №124 комбинированного вида с татарским языком воспитания и обучения

Советского района г.Казани»

(наименование организации)

на 2021-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку. (форме), установленным нормативными правовыми актами: - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии); - о контактных телефонах и об адресах электронной почты; о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имени, отчества и должности руководителей	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785.	2021-2023 годы	Заведующий Амирова Рашида Рашидовна	Проведена в соответствии информация о деятельности организации размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» правилам размещения на официальном сайте образовательной организации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Роспотребнадзор) от 14.08.2020 г. №831 «Об утверждении требований к структуре официального	01 января 2021г.

<p>структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений;</p> <p>Об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично);</p> <p>О руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей;</p> <p>контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии).</p> <p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг;</p> <p>План финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год);</p> <p>- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;</p> <p>- о реализуемых уровнях образования;</p> <p>о формах обучения;</p> <p>- о нормативных сроках обучения;</p> <p>- об обеспечении</p>				<p>сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» (вступил в силу с 01.01.2021):</p> <p>- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии);</p> <p>- о контактных телефонах и об адресах электронной почты; о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений;</p> <p>Об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично);</p> <p>О руководителе образовательной организации, его</p>	
---	--	--	--	---	--

<p>доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; Об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых имущественных средств и об их расходовании по итогам финансового года; На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: -технические возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)</p>				<p>заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии). План финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год); - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; -технические возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Недостатков не выявлено</p>					
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не</p>	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>2021-2023 годы</p>	<p>Заведующий Амирова Рашида Рашидовна, Управление образования</p>	<p>Информация об образовательной организации продублировано знаками</p>	<p>01.01.2021</p>

<p>оборудованы с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; -адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. <p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. 	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>			<p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля у центрального входа. Альтернативная версия организации для инвалидов по зрению.</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Недостатков не выявлено</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Недостатков не выявлено</p>					